

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Gondrom GmbH & Co. KG – Gondrom Media

für Onlinebestellungen

§ 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertragliche Abwicklung von Onlinekäufen zwischen dem Käufer (nachfolgend als „Kunde“ bezeichnet) und dem Verkäufer (nachfolgend als „Verlag“ bezeichnet). Diese gelten für Buchbestellungen /-lieferungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

§ 2 Vertragsabschluss

Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über die App Das Goldene Kochbuch sowie die Internetseite www.gondrom-media.de.

Entscheidet sich der Kunde im Rahmen des Bestellprozesses für den Versand einer Ware an die von ihm angegebene Lieferadresse, kommt ein Vertrag mit der Gondrom GmbH & Co. KG – Gondrom Media, Bühlstr. 4, 95463 Bindlach, Deutschland zustande.

Die Bestellung der Ware erfolgt über das Bestätigen eines Links oder Buttons und führt zu einem Onlinebestellformular. Der Kunde hinterlegt dort seine persönlichen Daten, seine Wohnanschrift und evtl. eine hiervon abweichende Lieferadresse sowie eine gültige E-Mailadresse zur Auftragsbestätigung und Lieferbenachrichtigung. Anschließend wählt er das gewünschte Verlagsprodukt, die gewünschte Menge und das Empfängerland.

Vor Auslösen einer Bestellung ist durch Setzen eines Häkchens zu bestätigen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Hinweise zum Widerrufsrecht gelesen zu haben. Danach wird der Bestellprozess durch Absenden des Formulars ausgelöst.

§ 3 Preise, Versandkosten, Rücksendekosten bei Widerruf

Alle auf dem Bestellformular ausgewiesenen Preise sind Endpreise, inklusive der derzeit in Deutschland gültigen Mehrwertsteuer für Bücher in Höhe von 7%.

Die Versandkosten betragen für Lieferungen innerhalb Deutschlands € 0,00 (versandkostenfrei), für Lieferungen nach Österreich € 8,00 und für Lieferungen in die Schweiz € 16,00. Für Lieferungen in andere EU-Länder sind die Lieferkosten vor einer Bestellung beim Verlag zu erfragen. Die genannten Lieferkosten beinhalten die eventuell im jeweiligen Empfängerland anfallenden Verzollungskosten, nicht jedoch anfallende Wareneinfuhrumsatzsteuer (z.B. für Lieferungen in die Schweiz). Anfallende Steuern gehen immer zu Lasten des Empfängers.

Bei Widerruf des Vertrages innerhalb der gesetzlichen Frist (gilt nur für Verbraucher), hat der Kunde die Ware transportsicher verpackt und auf eigene Kosten an den Verlag zurückzugeben.

§ 4 Zahlungsbedingungen und Lieferung

Nach Auslösen einer Bestellung wird der Kunde zur Zahlung über PayPal aufgefordert. Hierzu können die zusammengefassten Bestelldaten nochmals überprüft und dann der Link zur Weiterleitung auf die PayPal Seite bestätigt werden. Zahlungen über das PayPal-System sind für Kunden gebührenfrei und können auch ohne eigenes PayPal-Konto als Gast ausgeführt werden.

Nach Gutschrift des Rechnungsbetrages auf dem Konto des Verlages erfolgt eine E-Mail-Bestätigung über den Geldeingang an den Kunden. Diese Benachrichtigung gilt gleichzeitig als Bestell- und Auftragsbestätigung.

Der Versand der Bestellung erfolgt i.d.R. innerhalb von 2 Werktagen ab Geldeingang mit DHL-Paket, nach Warenausgang erhält der Kunde die Sendungsnummer zur Paketnachverfolgung übermittelt (E-Mail). Sollte

wider Erwarten ein bestellter Verlagstitel nicht sofort lieferbar sein, wird der Kunde hierüber unverzüglich informiert.

§ 5 Mängelrügen, Gewährleistung und Schadenersatz

Als Mangel kann nur ein physischer Zustand des Verlagsproduktes gelten, geistige Inhalte unterliegen dieser Bewertung nicht. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Offensichtliche Mängel sind spätestens 2 Wochen nach Erhalt der Ware schriftlich mitzuteilen.

Liegt ein Mangel am Verlagsprodukt vor, hat der Kunde Anspruch auf Nacherfüllung in Form einer Beseitigung des Mangels oder einer Ersatzlieferung einer neuen, mangelfreien Sache. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Darüber hinausgehende Ansprüche des Kunden, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch uns oder durch unsere Erfüllungsgehilfen vorsätzlich und grob fahrlässig verursacht worden ist.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum des Verlags.

§ 7 Widerruf und Rücksendung

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. schriftlich per Post, Fax oder E-Mail an den Verlag) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt mit Eingang der Ware beim Kunden, zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an:

*Gondrom GmbH & Co. KG - Gondrom Media, Retouren, Bühstr. 4, 95463 Bindlach
Tel. 09208 51-109, Fax 09208 51-38 110, E-Mail: appsupport@gondrom-media.de*

Der Kunde kann für den Widerruf den nachstehenden Widerrufstext verwenden, dies ist jedoch nicht zwingend vorgeschrieben.

Mustertext Widerruf:

An
Gondrom GmbH & Co. KG
Gondrom Media
Retouren
Bühlstr. 4
95463 Bindlach

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Ware:

___ Kochbuch „Das Goldene Kochbuch“, Artikelnummer DGK-7934-17

Die Ware wurde bestellt am _____

Die Ware habe(n) ich/wir erhalten am _____

Name und Anschrift des Verbrauchers/Bestellers:

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

(Unterschrift nur bei schriftlichem Widerruf erforderlich)

Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung selbst zu tragen, nicht ausreichend frankierte Rücksendungen werden vom Verlag nicht angenommen. Die Rücksendung der Ware hat unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei Wochen ab dem Zeitpunkt des Widerrufs zu erfolgen.

Wird der Vertrag widerrufen, hat der Verlag den Warenwert innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Rücksendung zu erstatten. Für die Rückzahlung verwendet der Verlag dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion vom Kunden eingesetzt wurde.

§ 8 Datenschutz

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und können jeder Zeit auf Anforderung gelöscht werden. Sollte der Kunde weitere Fragen zur Wahrung seiner informationellen Selbstbestimmung durch den Verlag haben, steht dieser dem Kunden gerne zur Verfügung.

§ 9 Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht, die Vertragssprache ist ebenfalls deutsch. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als ausschließlicher Erfüllungsort Bindlach und als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten Bayreuth vereinbart.